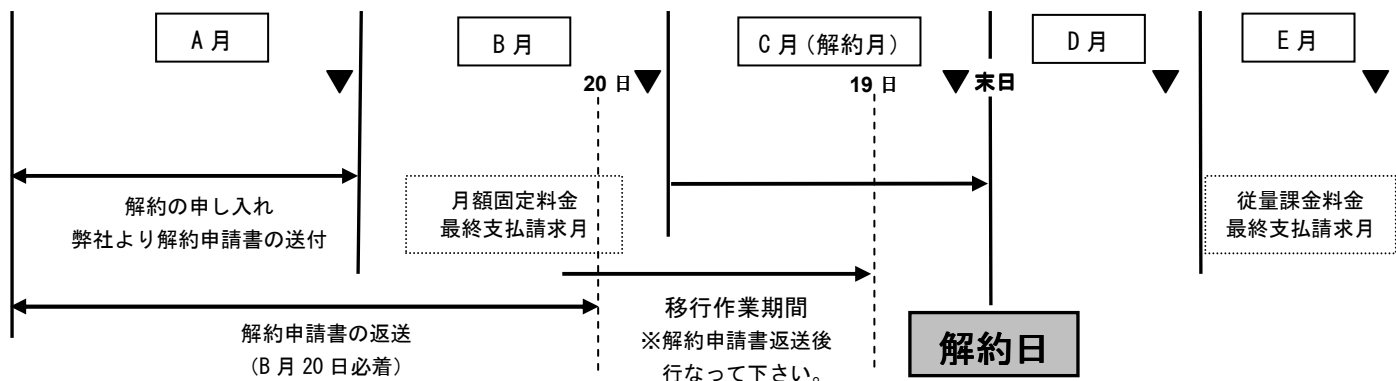


## 【ご注意事項】

### 1. 解約までの流れ

【C月末解約の場合】

※表中の▼は支払い日です。



#### <ご注意点>

- 解約申請書の返送は解約月の前月（B月）20日までに弊社必着でご返送ください。  
※20日が日曜・祝祭日の場合は翌日が締め切り日となります。
- 解約申請書返送期限を過ぎてご提出いただいた場合は、解約日が1ヶ月以上延期される事をご了承ください。
- FAXでの解約申請書のご提出はかたくお断りしております。必ず郵送にてお送りください。
- 解約申請書を送付の際はご自身用控え（コピー）を保管いただきますようお願い申し上げます。
- 解約月翌月1日以降、お客様データを順次削除させていただきます。
- 何らかの事情により解約を取り消される場合は弊社デスクウイングインフォメーションまでご連絡ください

#### <ご請求に関しまして>

A・B月 デスクウイングご利用料金 +従量課金制オプション  
 C・D・E月 従量課金制オプション（サービス停止後E月までご利用分請求が発生します）  
 ※ 従量課金制オプション・・・日経テレコン21、ワールドアクセス

- 日経テレコン21に関しましては、ご利用状況によりE月の翌月までご請求が発生する場合がございます。
- 最低ご利用期間内（1年以内）のご解約の場合、(12ヶ月-お客様ご利用期間) × ¥10,000（税別）を請求させていただきます。
- 「ねんねん割引」をお申し込みのお客様は違約金が発生する場合があります。  
 (例) Type-1のお客様がねんねん割引を2月にお申込みした場合、解約月は3月となります。  
 解約月以外でのご解約は、ねんねん割引違約金として¥30,000（税別）ご請求させていただきます。

### 2. ドメイン管理業者移行手順について

#### <移行処理を行なう前に・・・>

- ① 解約申請書を弊社へご返送されていますか？  
⇒ 解約書の返送がされていない場合は、移行申請に承認する事は出来ません。
- ② 弊社サービスのご利用料金に未納金はありませんか？  
⇒ 未納金がある場合は、移行申請に対する承認作業を行なう事は出来ません。

#### <ご注意点>

- 移行作業は、お客様もしくは移行先会社にてドメイン名登録機関（JPRS・各Registrar）へ行なって頂きます。
- 移行作業に関しましては、誠に申し訳ありませんが弊社ではサポートできません。
- 解約日以降、移行作業が完了していないドメイン名に関しましては ドメイン名有効期限に関係なくドメイン名廃止処理 をさせていただきます。

#### <属性型・地域型 JP ドメイン名>

- 指定事業者の変更を移行先会社へ申請して下さい。

#### <INTERNIC ドメイン名>com/net/org

- ドメイン名をお客様管理とさせていただきます。他者様へのドメイン移管をご希望の場合は、ドメインのID・パスワード・AuthCodeをお知らせいたしますので、解約書の「備考欄」にその旨ご記載くださいますようお願い申し上げます。

デスクウイングお客様センター  
 〒150-8512  
 東京都渋谷区桜丘町26番1号  
 セルリアンタワー

お問い合わせ・ご質問はお気軽にどうぞ  
 デスクウイングお客様センター  
**TEL0120-404-200**  
 受付時間: 10:00~18:00 土・日・祝日を除く  
 E-mail support@deskwing.net